



**Ф Л А Н Т**

Свободное ПО на службе у  
бизнеса: истории успеха  
наших клиентов

*Дмитрий Шурупов, руководитель проектов*

*День свободного ПО 2013 в Екатеринбурге, 12.10.2013*



# Екатеринбург, 2010 год

- С доклада по Единой информационной среде кафедры ИКТ МИЭМ:
  - «Сначала мы захватили кафедру, сейчас — институт... Дальше захватим Москву, а потом доберемся до регионов!..»\*

*\* Видеозапись с Яндекса удалили, поэтому цитирую по памяти.*



# «Сначала мы захватили кафедру...»

- 18.04.2010, Екатеринбург. Форум открытых технологий II. Доклад по ИКТ МИЭМ





## «... сейчас — институт...»

- 16.05.2012, Москва. День свободного ПО в АВТИ МЭИ. «История успеха свободного ПО в ИТ-инфраструктуре МИЭМ»



## «Флант» и МИЭМ

- «Флант» появился на кафедре ИКТ МИЭМ:
  - Работа над единой информационной средой кафедры, электронными ресурсами, учебными проектами (с 2005 года)



# «... а потом доберемся до регионов!»

- 12.09.2013. Открылся филиал компании «Флант» в Нижнем Новгороде





# «Флант» сегодня

- 20+ человек, у системных администраторов — LPIC разного уровня
- Офисы в Москве и Нижнем Новгороде
- Клиенты из России, Казахстана и Армении
- Статус Canonical Partner Agent в России
- Организация ряда offline-мероприятий по свободному ПО в Москве
- Open Source-релизы ([flant.ru/projects](http://flant.ru/projects), [github.com/flant](https://github.com/flant))



# Истории успеха

«Если вы хотите добиться успеха,  
необходимо вдвое увеличить  
количество неудач».

*Томас Джон Уотсон-старший*



# Пример №1. Такси

- Сити-Мобил ([city-mobil.ru](http://city-mobil.ru)) — один из лидеров московского рынка такси
- Эволюция ИТ-инфраструктуры:
  - Excel → «голый» PHP → Ruby on Rails (скоро!)
- **Очень** много заказов на такси
- Что это значит на практике?



## ... МНОГО ЗВОНКОВ ПО ТЕЛЕФОНУ

- IP-телефония:
  - Многофункциональность (*очереди, запись звонков/разговоров, статистика...*)
  - Отказоустойчивость и надёжность (*минута простоя — потеря заказов и репутации*)
  - Производительность
  - Интеграция с информационной системой
- Решение: Asterisk PBX, MySQL, PHP



## ... много операторов

- Рабочие места операторов:
  - Простой и стабильный интерфейс
  - Веб-браузер
  - Телефон
- Решение:
  - Ubuntu Desktop + Openbox
  - Firefox/Chrome
  - Linphone



## ... МНОГО веба

- Информационная система — отказоустойчивое веб-приложение
- Решение:
  - Apache + nginx
  - PHP, Subversion
  - MySQL
  - *и тысяча Bash-костылей...*



## ... много инфраструктуры!

- База: Ubuntu Server, Linux KVM, MySQL
- Сеть (ЦОДы, колл-центры): Linux netfilter, NetGWM
- Мониторинг: Bash, Cacti
- Бэкапы: Bacula
- Десктопы: VNC + Remmina



Пример №1. Резюме

# Разные задачи — разный Open Source





# Пример №2:

## Web и высокие нагрузки

- Весь «серьёзный» интернет сегодня — это высокие нагрузки:
  - Гиганты (Google, Яндекс...)
  - Социальные сети (Facebook, Twitter...)
  - Информационные ресурсы (Лента.ру, РБК...)
  - Крупные тематические порталы и онлайн-сервисы
- Много пользователей, много запросов, много данных... и мало времени



# Высокие нагрузки?

- Не работают «из коробки»:
  - Сложные схемы (фронтэнды-бэкенды-кэши, репликация...)
  - Разные технологии (языки/платформы, интеграция, управление)
  - Высокая ответственность (за данные или за скорость)
  - Всегда своя специфика



# Технологии

- К веб-серверу — nginx, Varnish
- К СУБД — репликация, memcached, NoSQL
- Вспомогательная инфраструктура (виртуализация, DNS, мониторинг, бэкапы)
- Для разработки (SSH/джейлы, Subversion/Git, виртуальные машины для разработки и тестов, deploy и т.п.)



## Пример №2.1. Футурико

- d3.ru (dirty.ru) — блогосоциальная сеть
  - Python (Gunicorn), nginx, PostgreSQL (repmgr), Sentry, debootstrap
- leprosorium.ru — «колония прокаженных»
  - Perl (Apache + mod\_perl), nginx, MySQL
- Вспомогательные инструменты:
  - rsync, Git, Cacti, Bacula



## Пример №2.2. Eventmag

- [www.eventmag.ru](http://www.eventmag.ru) — онлайн-система продажи билетов на мероприятия
- Технологическая база:
  - Ruby / Unicorn, nginx, PostgreSQL
- Вспомогательные инструменты:
  - Git + GitLab, Cacti, Bacula
- SugarCRM для маркетинга:
  - PostgreSQL → PHP → REST API → MySQL



## Пример №2.3. Axel Springer

- [www.forbes.ru](http://www.forbes.ru), [www.geo.ru](http://www.geo.ru) и другие журналы немецкого издательства
- Технологическая база:
  - Drupal (PHP, Apache), nginx, Varnish, MySQL
- Технологические помощники:
  - CARP, csync2, Git, Redis, Zabbix
- Миграция:
  - ~~FreeBSD~~ Ubuntu Server (совсем скоро)



Пример №2. Резюме

Open Source в вебе —  
как рыба в воде





Какие еще нужны примеры?

Всё давно работает.

А чего ждёте вы? 😊





Ф Л А Н Т

Свободное ПО на службе у  
бизнеса: истории успеха  
НАШИХ КЛИЕНТОВ

*Дмитрий Шурупов, руководитель проектов*

[dmitry.shurupov@flant.ru](mailto:dmitry.shurupov@flant.ru)

[flant.ru](http://flant.ru)



# Истории успеха

«Успех одного отважного человека  
всегда побуждает к рвению и мужеству  
целое поколение».

*Оноре де Бальзак*